



Beste

Vanaf 25 mei 2020 start CGG Waas en Dender vzw met een geleidelijke opstart van huisbezoeken. Dit kan op dit moment dus nog niet voor alle lopende begeleidingen. Behandeling via beeldbellen of telefonisch (al dan niet in combinatie met afspraken binnen het centrum) blijft, waar het kan, aangehouden.

Een goed evenwicht tussen zorg en veiligheid staat hierbij voorop. Dit in ieders belang. Als CGG hebben we maximaal inspanningen geleverd om de veiligheid van u én onze medewerkers te kunnen garanderen. We vragen u dan ook onderstaande richtlijnen goed na te lezen en ten allen tijde te respecteren aub.

- De algemene richtlijnen blijven steeds gelden:
 - regelmatig handen wassen (**sterker aanbevolen dan gebruik van handgel**)
 - 1,5 meter afstand houden
 - correcte hoest- en nieshygiëne
 - geen hand geven
 - Annuleer de afspraak telefonisch wanneer u **symptomen, luchtwegklachten of koorts** heeft. U kan de afspraak verplaatsen, of vervangen door een telefonisch of online contact.

Vorbereiding van het gesprek aan huis:

- Uw therapeut zal u voor het gesprek (zeker in de beginperiode) even opbellen en u informeren over de te volgen richtlijnen.
- Wanneer u of uw partner (vermoedelijk) besmet zijn met COVID-19 of de situatie wordt als niet-veilig ingeschat door de therapeut, dan wordt het plaatsbezoek geannuleerd en vervangen door telefonisch of online contact.

- Indien mogelijk, vragen we de ruimte waarin het gesprek plaatsvindt zo goed als mogelijk te ventileren tijdens het gesprek. Bij voorkeur, kan het gesprek ook buiten plaatsvinden.
- We vragen u om op het moment van de afspraak geen bezoek of andere zorgverleners te ontvangen, alsook aan huisgenoten wordt gevraagd om zich op moment van de afspraak te verwijderen uit de kamer waarin het huisbezoek zal plaatsvinden.
- Indien mogelijk kan u de mogelijkheid bieden aan de therapeut om meteen de handen te kunnen wassen na het binnenkomen en voor het buiten gaan. Hiertoe kunnen enkel zeep en tissues van de therapeut zelf worden gebruikt.

Gesprek aan huis:

- Van bij aankomst tot aanvang van de sessie draagt zowel u als de therapeut **altijd** een mondmasker. Dit mondmasker mag u dus pas uitdoen van zodra u en de therapeut plaats hebben genomen. Zorg bij de plaatsbepaling dat er voldoende afstand is (bij voorkeur 2 meter) tussen u en de therapeut. Het mondmasker vouw je dubbel langs de binnenkant en legt u op een oppervlak van uzelf. Wanneer het gesprek is beëindigd, zet u het mondmasker terug op tot de therapeut de woning heeft verlaten.
- De therapeut zal schuin tegenover u, op voldoende afstand, plaatsnemen.
- We vragen om geen eten/of drinken aan te bieden aub.
- Indien mogelijk, vragen we aan om binnendeuren open te laten. Indien dit niet wenselijk is, gelieve zelf de deuren te openen bij het binnenkomen/verlaten van de woning.
- **Betalingen** kunnen enkel via facturatie.

We bewaken met iedereen dat alles veilig en hygiënisch kan verlopen.

Wij danken u alvast voor uw begrip en medewerking.

Directie en medewerkers

CGG Waas en Dender vzw